

São Paulo, 16 de março de 2020

Aos nossos clientes e parceiros

Ref. Medidas de contenção do Corona vírus

Prezados

A TAG informa a seus clientes e parceiros as medidas que estão sendo tomadas, como parte do esforço de contenção do COVID-19 (Corona vírus).

Pessoas

- Direcionamos parte dos colaboradores para o regime de home office a partir desta segunda feira 16 de março de 2020
- Cada equipe se organiza para que haja um revezamento, a fim de que alguns membros compareçam ao escritório e outros fiquem em home office alternadamente. A prioridade para home office são os colaboradores que tomem mais transporte público
- Colaboradores que retornaram de viagens das áreas de risco ou que, eventualmente, apresentarem sintomas ou suspeita de contaminação, e que não obtiveram um teste negativo para Corona vírus, devem ficar pelo menos 15 dias em home office
- Ficam limitadas ao mínimo imprescindível a presença de colaboradores em reuniões e eventos, devendo dar preferência a vídeo conferências ou chamadas telefônicas

Sistemas e estruturas

- Aumentamos as práticas de limpeza e higiene nos nossos escritórios.
- Foram disponibilizados aos colaboradores acessos via VPN às suas ferramentas de trabalho remotamente
- Foram reforçadas as diretrizes de segurança da informação, para que o trabalho remoto não acrescente riscos desnecessários
- Foram disponibilizados aos colaboradores acesso à telefonia VOIP da TAG em seus dispositivos móveis
- Estão sendo disponibilizados notebooks para colaboradores não tem computadores em casa

Estas medidas estão consoantes com o nosso Plano de Continuidade de Negócios e apoiam-se em tecnologia já contratada pela TAG, em uso há bastante tempo.

As medidas serão continuamente revistas e adaptadas à medida que as circunstâncias evoluírem.

Não menos importante, reforçamos o contato com nossos clientes para discutir a reação volátil dos mercados. Nossa equipe de gestão emite boletins, no mínimo, uma vez ao dia com sua visão dos recentes acontecimentos, em especial das medidas de atenuação da crise por parte dos bancos centrais e de governos, nos âmbitos nacional e internacional.

Seguimos serenos e atentos às medidas necessárias para juntos superarmos os desafios que se impõem.

Atenciosamente,
TAG